

黑龙江省地方标准

DB23/T 2771—2020

黑龙江省城镇供热经营服务标准

Technical standard for heating service of urban
in Heilongjiang Province

2020—12—25 发布

2021—01—24 实施

黑龙江省住房和城乡建设厅

黑龙江省市场监督管理局

联合发布

前言

本标准按照GB/T1.1—2020给出的规则起草。

本标准由黑龙江省住房和城乡建设厅提出。

本标准主要起草单位：哈尔滨工业大学、黑龙江省城镇供热协会、黑龙江建筑职业技术学院、牡丹江热电有限公司、哈尔滨市热力公司、威立雅（哈尔滨）热电有限公司、鹤岗市热力公司。

本标准起草人员：方修睦、赵云鹏、于黎明、陈雷、耿学志、周志刚、姜大力、刘奕彤、徐刚、顾文涛、王维明。

本标准由哈尔滨工业大学负责解释。

地方标准信息服务平台

黑龙江省城镇供热经营服务标准

1 范围

本标准规定了城镇民用建筑供热经营服务的术语和定义、总则、供热市场准入、供热质量、运行与维护、客户服务、保险与理赔、经营服务评价及供热市场退出。

本标准适用于黑龙江省城市规划区及其他实行城市化管理的地区内，由热源产生的热水通过管网为热用户提供生活用热的单位及相关人员。供应民用建筑供热系统参与供热过程各方应达到的经营服务要求，包括：

- a) 供热市场准入、退出；
- b) 供热系统的运行维护；
- c) 城镇供热企业向热用户提供的供热服务；
- d) 热用户、相关管理部门及机构对供热经营服务质量的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 33833-2017 城镇供热服务
- GB/T 19001 质量管理体系要求
- GB 50736-2012 民用建筑供暖通风与空气调节设计规范
- GB/T 50893 供热系统节能改造技术规范
- CJ 343 污水排入城镇下水道水质标准
- CJJ34 城镇供热管网设计规范
- CJJ 88 城镇供热系统运行维护技术规程
- CJJ 203 城镇供热系统抢修技术规程
- 《黑龙江省城市供热条例》

3 术语和定义

3.1

热用户 heat consumers

消费供热企业热能的单位和个人。

3.2

供热经营企业 heating operation enterprise

利用热源单位提供的或自身生产的热能从事供热经营的企业总称。

3.3

供热设施 heating facilities

供热企业用于供热的各种设备、管道及附件。